

## 2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Готовность рекомендовать образовательные организации Ленинского района Республики Крым родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
3.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
4.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
5.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
6.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
7.	МБДОУ С. УВАРОВО	100

8.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУДО ЦДЮТ	99,51
15.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25
16.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,57
17.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	98,03
18.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97,94
19.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	97,83
20.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83
21.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	97,35
22.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	96,61
23.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	96,57
24.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,47
25.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,26
26.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	96,2
27.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	95,83
28.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	95,52
29.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	95,32
30.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	94,88
31.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	94,74
32.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,38
33.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	93,49
34.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	93,04
35.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	92,86
36.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	92,52
37.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	91,67
38.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	91,63
39.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	90,29
40.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	89,02
41.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	88,33
42.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	87,59

43.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	85,23
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,16</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) заработали 13 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), что составило 30,23% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ) или 30,23% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ), составивших 39,53% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составила 96,16 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлена в таблице 44.